

## **Dear Prospective Customer,**

Kami **Difacom Solusindo** ingin menawarkan jasa pembuatan website dengan harga terjangkau, baik untuk Company Profile, Online Shop, Official Web, Personal, Organisasi, Portal Web, dan lainnya.

Untuk kebutuhan informasi saat ini, memiliki website saja tidak cukup. Website perlu di-update rutin dan dipromosikan untuk mendatangkan pengunjung, supaya pengunjung yang melihat website kita mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Di sini kami tidak hanya membuat website, tetapi juga membantu Anda dalam melakukan maintenance dan mempromosikan website Anda.

**Untuk proses pembuatan website di Difacom, kami membutuhkan beberapa informasi seperti:**

### **1. Mengumpulkan Informasi Website**

Pertama, kami akan menanyakan kepada anda website seperti apa yang ingin dibuat (apakah untuk Company Profile, Online Shop atau Toko Online, Personal, Organisasi, Portal Web, dll.)

### **2. Mengumpulkan Isi Konten Web**

Kami membutuhkan materi untuk website anda berupa logo, tentang perusahaan, foto dan segala informasi berupa produk maupun jasa yang ingin ditawarkan atau dipromosikan, materi konten bisa berupa file gambar, dokumen word dan PDF.

### 3. Merancang Design Web

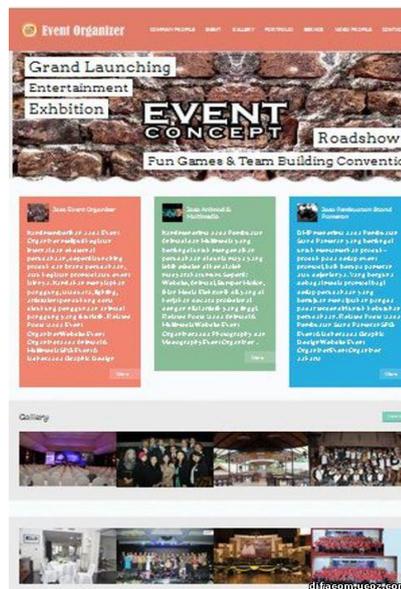
Setelah semua informasi dan materi sudah dikumpulkan, kami akan mendesign tampilan web yang sesuai dengan keinginan klien kami, dan mulai memposting informasi tentang website Anda dan produk yang Anda tawarkan.

### Berikut contoh website SEO yang kami buat:

1. [www.garisbuku.com](http://www.garisbuku.com)



2. [www.dmp-eo.com](http://www.dmp-eo.com)



Anda bisa menemukan [garisbuku.com](http://garisbuku.com) dengan kata kunci google: **toko buku online**

Anda bisa menemukan [dmp-eo.com](http://dmp-eo.com) dengan kata kunci google: **jasa event organizer**

## **Pembayaran**

Seluruh pembayaran dapat dilakukan dengan tujuan rekening bank:

Bank : Mandiri  
Cabang : Proklamasi, Depok Timur  
No. Rekening : 1570005483236  
Atas Nama : CV. DIFACOM SOLUSINDO

Selanjutnya, informasikan kepada kami via sms/email mengenai konfirmasi pembayaran dengan menyertakan nama pengirim, nomor rekening, dan jumlah pembayaran.

Jika ada yang ingin ditanyakan mengenai paket website ini, Anda bisa menanyakannya via email atau menghubungi nomor telepon kami. Terima kasih atas perhatiannya.

Best Regards,

**Difacom Solusindo**

## Term of Service

Sebelum melakukan order/pemesanan dengan menggunakan jasa kami, silakan anda membaca **Term of Services** tentang pemesanan website, sistem kerjasama dan service after sales **difacomsolusindo.com** dan pastikan anda sudah mengerti dan akan mengikuti peraturan yang kami tetapkan dengan tujuan kelancaran kerjasama dan pelayanan yang maksimal.

### **PREORDER**

1. Harga website relatif dan variable sesuai desain, fitur, sistem yang diminta klien. Jadi, calon klien disarankan memberikan keterangan detail mengenai website yang akan dipesan agar kami bisa memberikan estimasi harga yang sesuai.
2. Untuk mulai pengerjaan website, klien harus terlebih dahulu melakukan down payment (DP) sebesar 50%.
3. DP yg sudah masuk tidak dapat dibatalkan/ dikembalikan jika pihak klien membatalkan pengerjaan website.
4. Penyediaan materi/ data web adalah tanggung jawab klien.
5. Pembuatan web tidak termasuk pengerjaan kontent web, kecuali jika sudah ada kesepakatan sebelumnya dengan ada biaya tambahan untuk pengisian kontent web oleh tim kami.
6. Pembayaran pelunasan dilakukan sebelum web publish/ online.

### **SERVICES AFTER SALES**

1. Revisi ataupun penambahan fitur dapat dilakukan setelah web online, dengan batas maksimal 3x pengeditan. Lebih dari 3x pengeditan akan dikenakan biaya yg besarnya tergantung kompleksitasnya.
2. Pembayaran untuk revisi ataupun penambahan fitur, menu, dll, dilakukan full di awal dan tidak menerima DP.
3. Data cpanel dapat kami berikan setelah ada pembayaran pelunasan.

4. Kami tidak bertanggung jawab atas back up data jika kami memberikan data login cpanel, sehingga disarankan klien proaktif secara teratur melakukan back up data website.
5. Kami berhak mencantumkan **Jasa Pembuatan Website by Difacom** di footer website klien kami, atau dapat kami hilangkan sesuai dengan kesepakatan bersama (dikenakan charge Rp 500.000,-).
6. Kami melakukan training cara update data sampai klien bisa update secara mandiri.
7. Garansi atas kerusakan/ error website selama 1 thn dengan catatan tidak ada perubahan skrip program dari klien. Jika skrip telah dimodifikasi, maka garansi akan hilang/ tidak berlaku.
8. Konsultasi/ support tetap kami layani selama pihak klien masih menggunakan jasa web di Difacom Solusindo.
9. Permintaan minta tolong/ dengan paksa/ merugikan Difacom Solusindo tidak akan dilayani.

## **HOSTING SERVICES**

Bila terjadi hosting yang disuspend dengan alasan tertentu secara mendadak dan sepihak adalah langsung dari pihak hosting (bukan Difacom Solusindo). Kami hanya sebagai pihak yang menjembatani antara datacenter hosting dengan pihak klien. Alasan suspend bisa terjadi karena beberapa sebab:

- Masa berlaku hosting telah habis/ expired.
- Terjadi load yang tinggi pada CPU/ memori server hosting sehingga web disuspend untuk sementara sampai batas waktu yg tidak ditentukan oleh datacenter, sampai kondisi normal kembali.
- Atau bisa disuspend jika server mengalami permasalahan teknis, (hardware ataupun piranti perangkat lunak), sehingga masa suspend akan memakan waktu dengan tempo yang tidak ditentukan oleh data center.